

Guía de Recursos

PARA EL BIENESTAR EMOCIONAL
Y LA SALUD MENTAL





● Prevenção del Suicidio ● Bienestar emocional ● Salud Mental ● Nuevo Baztán ●

Índice

Pág. 1 → **Introducción**

Pág. 3 → 0.1. El suicidio como problema social

Pág. 3 → **Capítulo 1: Bienestar emocional y salud mental de Nuevo Baztán**

Pág. 4 → 1.0. La Red de Apoyo de Nuevo Baztán

Pág. 5 → 1.1. La Red de Recursos de Nuevo Baztán

Pág. 7 → 1.1.1. LOS RECURSOS (véase índice en la página siguiente)

Pág. 36 → **Capítulo 2: Mitos y Actuación**

Pág. 37 → 2.0. Mitos y realidades del suicidio

Pág. 37 → 2.1. Detección activa (señales de alerta)

Pág. 38 → 2.3. Flujograma rápido

Pág. 39 → 2.4. Programa de Apoyo de la Comunidad de Madrid





	Promoción del Bienestar (Universal)		Atención Especializada (Selectiva, Indicada)
	Apoyo Social y Primera escucha (Universal, Selectivo Indicado)		Atención inmediata (Riesgo vital)

Índice alfabético de Recursos

A

8●Asociaciones

C

9●Cáritas Nuevo Baztán
 10●Casa de la Juventud
 11●CEIPSO Juan de Goyeneche
 12●Centro Cultural "Valmores"
 13●Centro de Servicios Sociales
 14●Colegio Internacional Eurovillas
 15●Consultorio Médico Local
 16●CRPS (Centro de Rehabilitación Psicosocial)
 17●Cruz Roja Nuevo Baztán

E

18●Emergencias Directas
 112 Emergencias / 061 Urgencias
 024 - Línea de Atención a la Conducta Suicida
 20●EOEP Arganda (Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica)
 21●Escuela Infantil "La Casita"

H

22●Hospital Universitario Sureste (HUS - Arganda del Rey)

I

23●IES Senda Galiana (Torres de la Alameda)

L

24●Ludoteca "La Carraca"

O

25●OFIJ - Oficina de Información Juvenil
 26●Oficina de Asistencia a Víctimas del Delito (OAVD)
 27●Otros Recursos preventivos de Nuevo Baztán
 28●Otras asociaciones terapéuticas supralocales
 29●Otros teléfonos de prevención del suicidio

P

30●PMORVG (Punto Municipal del Observatorio Regional contra la Violencia de Género - Torres de la Alameda)
 31●Policía Local
 32●Protección Civil

S

33●Servicio de Atención Psicológica para Jóvenes de la Comunidad de Madrid
 34●Servicio Municipal de Mayores
 35●Servicio de Psiquiatría (Salud Mental HUS - Arganda del Rey) y Centros de Salud Mental (CMS)



*Tu bienestar
nuestro interés común.*

Introducción

- Lo que tienes en tus manos no es un simple listado de direcciones, es un recurso de contención activo, la red de seguridad de Nuevo Baztán.
- En la prevención socio comunitaria del suicidio no existen los esfuerzos aislados. La salud mental no se restaura solo en la consulta del especialista; se cuida en el día a día, en las aulas, en los comercios, en las asociaciones y en las plazas de nuestro municipio creando una comunidad viva que está lista para escucharte, acogerte y acompañarte.
- Esta guía es una herramienta informativa. Queremos que te sientas respaldado/a y conozcas los recursos a tu alcance. Detrás de estas páginas hay personas dispuestas a escucharte, sostenerte y acompañarte.

Esta guía late con fuerza porque tu bienestar es nuestro interés común.

Comité para la Promoción del Bienestar Emocional de Nuevo Baztán
AYUNTAMIENTO DE NUEVO BAZTÁN
Servicios Sociales municipales

0.1.

El suicidio como problema social

● La prevención del suicidio no recae exclusivamente en profesionales de la salud, sino que involucra a toda la comunidad, los medios de comunicación y las instituciones sociales. El suicidio es un problema de salud pública.

La dimensión del suicidio

● En el año 2025 la **Línea 024** recibió un total de 162.184 llamadas, de las cuales el 87% fueron de personas con **ideación suicida** y de ellas: El 44% con edades comprendidas entre los 40 y 59 años y el 45% fueron mujeres.

● En el mismo año **3.808 personas se quitaron la vida en España** (INE): 2.784 hombres y 1.024 mujeres. Casi tres hombres por cada mujer (una estadística por sexo que permanece estable).

● Según el CIS (2025) un **21%** de la población ha necesitado consultar con un/a profesional sanitario/a por un problema de salud mental en el último año.

● En la Comunidad de Madrid han sido **387 suicidios**, 253 de hombres y 134 de mujeres, siendo en este caso, la franja de edad más numerosa de 15 a 29 años con 47 suicidios: 31 de chicos y 16 de chicas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Una buena salud mental es esencial para el bienestar individual y colectivo.

Capítulo 1

Bienestar y salud mental en Nuevo Baztán

1.0.

La Red de Apoyo de Nuevo Baztán

● La Red de Apoyo es un entramado coordinado y activo de **entidades** locales con incidencia en nuestro municipio. Se trata de una **infraestructura de cuidado** diseñada para ofrecer una respuesta integral a la salud mental y al bienestar emocional de la ciudadanía.

● Este tejido se sostiene gracias a la cooperación de diferentes agentes:

1. **Concejalías, Policía Local y Servicios Sociales Municipales:** La primera línea de orientación, apoyo y atención ciudadana.
2. **Centros Especializados y educativos:** Espacios técnicos dedicados a la atención sanitaria y al cuidado específico de la salud y a la educación.
3. **Entidades del Tercer Sector:** El tejido asociativo que aporta cercanía y experiencia .

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

☑ Para garantizar una puerta de acceso clara para cada necesidad.

☑ Para evitar que las personas queden expuestas al aislamiento.

☑ Para proteger nuestra salud mental colectiva.

● Esa Red se organiza y coordina a través del:

☑ Comité para la promoción del bienestar emocional y la prevención del suicidio.



1.1.

La Red de Recursos de Nuevo Baztán

- La Red de Apoyo se sustenta en una Red de Recursos multidisciplinar :

- ☑ LOCALES
- ☑ SUPRALOCALES

RECURSOS LOCALES



Recurso Local:

Su sede está en el municipio facilitando la proximidad.
Por ejemplo: Los Servicios Sociales o el Centro de Salud.

RECURSOS SUPRALOCALES



Recurso Supralocal:

Su intervención da cobertura a varios municipios a la vez formando parte de una zona geográfica más amplia pero atiende a población de Nuevo Baztán
Por ejemplo: Cruz Roja o el Hospital.

Leyenda: La Red de Recursos de Nuevo Baztán

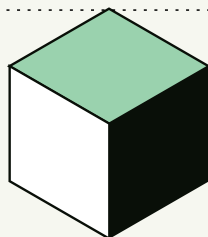
-  Promoción del Bienestar (Universal)
-  Apoyo Social y Atención primaria (Universal, Selectivo Indicado)
-  Atención Especializada (Selectiva, Indicada)
-  Atención inmediata (Riesgo vital)

LA RED DE RECURSOS DE PREVENCIÓN

Definición: Red de recursos preventivos y universales para fortalecer el tejido social comunitario y la resiliencia.

Rol en el Bienestar y salud mental: Combate el aislamiento, la soledad no deseada, genera capital social, apoyo psico educativo, ocio, tiempo libre, potenciando habilidades para la vida

Vínculo con al prevención del suicidio : Amortiguador social inicial.

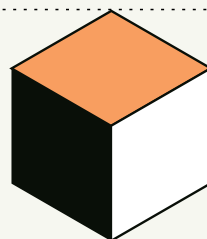


LA RED DE ATENCIÓN PRIMARIA Y APOYO SOCIAL

Definición: Red de recursos y servicios de atención social; soporte psicológico primario.

Rol en el Bienestar y salud mental: Reducen el estrés y la vulnerabilidad emocional.

Vínculo con al prevención del suicidio : Puerta de entrada hacia recursos especializados.



LA RED DE RECURSOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADOS

Definición: Red de recursos especializados que abordan la gravedad clínica, el diagnóstico formal, crisis agudas y tratamientos a medio y largo plazo.

Rol en el Bienestar y salud mental: Provistos de personal especializado y servicios de medicina, psiquiatría, terapias...

Vínculo con al prevención del suicidio : Núcleo de la atención especializada en salud, salud mental y clínica terapéutica.

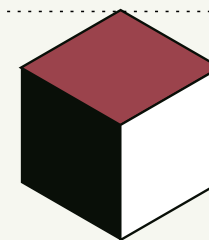


LA RED DE RECURSOS DE EMERGENCIA ANTE EL RIESGO VITAL

Definición: Red de recursos de emergencia 24/7 para intervenciones de alto riesgo vital inmediato.

Rol en el Bienestar y salud mental: Soporte vital rápido, de emergencia y urgencia.

Vínculo con al prevención del suicidio : Soporte vital para situaciones críticas.



1.1.1

Los Recursos

●●●● Los Recursos y Servicios de Bienestar son el conjunto de programas (públicos o privados) diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas y cubrir sus necesidades sociales.

--Los **Servicios** hacen referencia a actuaciones profesionales (atención domiciliaria, asesoramiento psicológico, teleasistencia, formación, mayores, ocio, atención social, emergencias...).

--Los **Recursos** son los medios disponibles como Espacios, Centros de Día, de Salud, Escuelas, Hospitales, Servicios Sociales... que gestionan tanto organismos públicos como privados en Nuevo Baztán.

En resumen son la "**red de prevención, contención y seguridad**" existente en un territorio ●●●●





ASOCIACIONES DE NUEVO BAZTÁN



TEJIDO SOCIAL

● Asociación de mujeres “La Encina” de Nuevo Baztán (desde 1996)

918 73 42 78 (CC Valmores)

● Asociación de Artistas y Artesanos de Nuevo Baztán

686 815 068

● Asociación Agrupación Deportiva Nuevo Baztán

649 54 98 59

● Asociación de Pensionistas San Francisco Javier (desde 1990)

918 73 42 78 (CC Valmores)

● Asociación Valmores

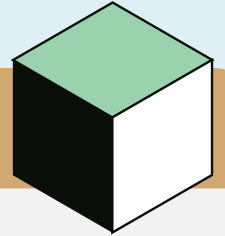
918 73 42 78 (CC Valmores)



HORARIO DE ATENCIÓN

Variable

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recursos de Promoción del bienestar



VÍNCULO CON LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y EL FOMENTO DE LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL



Recurso ONG Local

● Su vínculo con la prevención del suicidio y la salud mental: Las asociaciones vecinales, culturales y deportivas constituyen la primera "vacuna social" contra el aislamiento. Son **recursos preventivos** de primer orden:



- ✓ Combaten la soledad no deseada y el aislamiento social
- ✓ Generan sentido de pertenencia. Fomentan el desarrollo personal.
- ✓ Realizan actividades de estimulación cognitiva, focalización y creatividad
- ✓ Crean rutinas saludables: activación física, liberación de estrés.
- ✓ Funcionan como una red de autocuidados: Detectan de forma temprana si alguien "deja de ir" o se encuentra mal.
- ✓ Desarrollan un amplio programa de actividades (cursos de idiomas, clases de yoga, pilates, talleres, representaciones de teatro, salidas culturales...)



REQUISITOS DE ACCESO

Ser socios/as.

PÚBLICO OBJETIVO

- ☒ Población interesada en participar en asociaciones y en sus actividades dirigidas a toda la ciudadanía.



CÁRITAS NUEVO BAZTÁN



INFORMACIÓN CLAVE



No consta



Recurso ONG SupraLocal



Parroquia de San Francisco Javier
Plaza de la Iglesia, s/n,
Nuevo Baztán



HORARIO DE ATENCIÓN

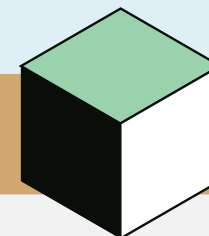
Contactar con la Parroquia.



REQUISITOS DE ACCESO

No consta.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recursos de Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Cáritas Parroquial de Nuevo Baztán es el brazo social de la Iglesia católica. Depende estructuralmente de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares y opera directamente a través de la Parroquia de San Francisco Javier de Nuevo Baztán.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE

- ✓ Servicio de Acogida y Escucha Activa
- ✓ Atención de Necesidades Básicas (Ayuda de Emergencia)
- ✓ Derivación y Coordinación: Trabajan en red. Si detectan una problemática grave de salud mental o una necesidad que les supera, orientan y lo derivan a los Servicios Sociales Municipales o a los recursos sanitarios correspondientes.



PÚBLICO OBJETIVO

- ☑ Familias en situación de vulnerabilidad extrema o exclusión social.
- ☑ Personas mayores que sufren soledad no deseada o aislamiento.
- ☑ Personas en situación de desempleo de larga duración con cargas familiares.
- ☑ Población migrante en proceso de arraigo o sin redes de apoyo familiar.



CASA DE LA JUVENTUD



INFORMACIÓN CLAVE



91 873 41 58/ 91 873 48 65
juventud@ayto.nuevobaztan.es



Recurso Público Local



Avd. Glasgow, s/n. 28514,
Nuevo Baztán. Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

● Del 16 septiembre al 15 junio:

- De miércoles a domingo de 16:30 a 20:30 h.
- Los miércoles de 10:00 a 14:00 h.
- Sábados de 16:30 a 21:00 h.

● Del 16 junio al 15 septiembre:

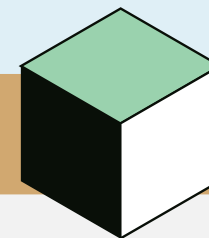
- Martes de 10:00 h. a 13:30 h.
- De miércoles a domingo de 17:00 a 21:00 h.
- Los miércoles y viernes de 10:00 a 14:00 h.
- Sábados de 17:00 a 21:30 h.



REQUISITOS DE ACCESO

Ninguno. Acceso libre.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recursos de Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Punto de encuentro para la gente joven del municipio dependiente de la Concejalía de Juventud.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Primaria

SERVICIOS QUE OFRECE

- ✓ Actividades de ocio y tiempo libre (talleres, cursos, asesoramiento y actividades que promueven el desarrollo personal, la creatividad, la convivencia y los hábitos saludables)
- ✓ Actividades de guitarra, cocina, competencias digitales, inteligencia emocional, apoyo al estudio.
- ✓ Cursos y talleres (monitores/as de ocio..)
- ✓ Proyectos “Aprendiendo a Ser” y “La Casa en el Recreo”.
- ✓ Asesoría de Formación para el Empleo.
- ✓ Cesión de espacios para actividades saludables. Calistenia para la práctica deportiva al aire libre.
- ✓ Proyecto Equilibrium: bienestar emocional de la adolescencia y juventud.
- ✓ OFIJ: Orientación y el asesoramiento en cuestiones relacionadas con el desarrollo social de la adolescencia y juventud del municipio.



PÚBLICO OBJETIVO

- ☑ Adolescencia y Juventud
(Consulta la programación anual)





CEIPSO «Juan de Goyeneche»



INFORMACIÓN CLAVE



91 873 50 70

cp.goyeneche.nuevobaztan@educa.madrid.org



Recurso Público Local



Av. Glasgow, 1, 3, 28514
Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

Todos los días de 9:15 a 10:30 horas



REQUISITOS DE ACCESO

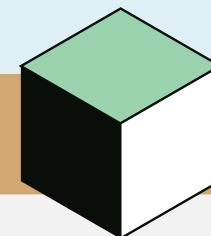
Matriculación

PÚBLICO OBJETIVO

☑ Infancia u adolescencia

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Recursos de Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Centro de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, Bilingüe (implantación progresiva) y centro preferente con 2 Aulas TGD.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



✓ Aulas TGD: espacio de apoyo especializado para alumnado con Trastornos Generalizados del Desarrollo.

✓ Programa de Unidades de Acompañamiento y Orientación Personal y Familiar del alumnado educativamente vulnerable.

✓ Comedor y transporte escolar.

✓ Acogida.

✓ Educación y salud (DUE -Diplomada Universitaria en Enfermería-)

✓ Programa de Acompañamiento y Apoyo Escolar y Plan Refuerza.

✓ Huerto Escolar.

Recursos para la detección del parasuicidio
a través de la figura de Coordinación de Bienestar.





CENTRO CULTURAL «VALMORES»



INFORMACIÓN CLAVE



91 873 4278



Recurso Público Local



C. Rda. de Manchester, 133,
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 09:30 a 20:30 h.
(excepto eventos puntuales
en fin de semana)



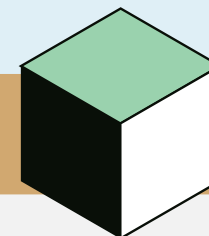
REQUISITOS DE ACCESO

Empadronamiento en Nuevo Baztán

PÚBLICO OBJETIVO

☑ Toda la población

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recursos de Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Punto de encuentro cultural para toda la población.

☑ El Centro Cultural Valmores es un espacio municipal de encuentro, formación, cultura y participación en Nuevo Baztán. Ofrece una amplia programación de actividades para diferentes edades, que incluye propuestas relacionadas con la danza, el bienestar y la actividad física, el arte y la creatividad, los idiomas, las manualidades y otros talleres culturales.

☑ El Centro Cultural Valmores, cuenta con la colaboración de varias asociaciones (véase página 8)

SERVICIOS QUE OFRECE



✓ Sala de lectura municipal “Gloria Fuertes”.

✓ Ludoteca “La Carraca” .

✓ Escuela de Adultos .

✓ Servicio Municipal de Mayores.

✓ Programa de actividades culturales, educativas y de bienestar dirigido a la población en general, con el objetivo de fomentar el aprendizaje, la participación social, el desarrollo personal y la mejora de la calidad de vida.





CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES



INFORMACIÓN CLAVE



91 872 54 48



Recurso Público Local



Centro Cultural Valmores
C. Rda. de Manchester, 133,
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.



REQUISITOS DE ACCESO

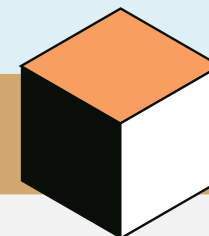
Con cita previa
Empadronamiento en Nuevo Baztán

PÚBLICO OBJETIVO

✓ Población en general

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención primaria y apoyo social



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



✓ Puerta de entrada a la protección social. Su función principal es garantizar el derecho de la ciudadanía a la información, la valoración y el acceso a recursos que promuevan su autonomía, bienestar e inclusión social. Diagnostica situaciones de vulnerabilidad y ofrecer respuestas urgentes y personalizadas a nivel individual, familiar y comunitario

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Servicio de Información, Valoración y Orientación (S.I.V.O.)
- ✓ Gestión de traslados y derivaciones a otros Sistemas de Protección Social o recursos de Atención Especializada.
- ✓ Gestión de Ayudas de Emergencia Social: Alimentación y Necesidades Básicas. Vivienda, Pobreza Energética Ayudas Complementarias: material escolar, transporte, prótesis o medicamentos.
- ✓ Protección a la Familia y Pobreza Infantil (AFI)
- ✓ Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
- ✓ Servicio de Cattering para personas dependientes de Nuevo Baztán.
- ✓ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD)
- ✓ Unidad de Atención Familiar (UAF) -intervención psicoterapéutica-
- ✓ Mediación Familiar y Programa de Educación Familiar, crianza y parentalidad positiva.
- ✓ Atención Integral a Menores en Situación de Riesgo Protección Integral frente a la Violencia (LOPIVI): "Explorando las Emociones" y "Habilidades para la Vida".
- ✓ Conciliación y Ocio en Vacaciones.
- ✓ Control y Prevención del Absentismo Escolar.
- ✓ Programa de Prevención del Suicidio.



COLEGIO INTERNACIONAL «EUROVILLAS»



INFORMACIÓN CLAVE



91 873 52 82

secretaria@colegiointernacionaleurovillas.com



**Recurso Concertado
SupraLocal**



**Posada de Castilla B107
Eurovillas, 28514, Nuevo Baztán,
Madrid.**



HORARIO DE ATENCIÓN

De 8:00h a 17:00h.

**Durante el mes de Julio: 9.30 a
14.00h. Agosto cerrado.**



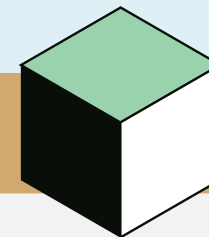
REQUISITOS DE ACCESO

Matriculación

PÚBLICO OBJETIVO

- ☒ Infancia, adolescencia, juventud
- ☒ Familias

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recursos de Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ Colegio bilingüe. Con Departamento de Orientación para la detección y seguimiento de posibles casos vulnerables o susceptibles de derivación a otros servicios especializados (Servicios Sociales, Salud, Profesionales de la psicología, lenguaje, terapia ocupacional, etc.). Se realizan aperturas y seguimientos de protocolos de posibles casos de violencia, acoso, autolesiones, adicciones u otras posibles situaciones de riesgo.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención primaria

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Horario ampliado.
- ✓ Comedor y transporte escolar.
- ✓ Enfermería escolar.
- ✓ Actividades extraescolares.
- ✓ Orientación psicopedagógica.

**Recursos para la detección del parasuicidio
a través de la figura de Coordinación de Bienestar.**





CONSULTORIO MÉDICO LOCAL



INFORMACIÓN CLAVE

 91 873 53 75
URGENCIAS: 91 873 69 89

 Recurso Público Local

 C/Fábrica, s/n
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes (no festivos) de 8:00
a 20:30 horas



REQUISITOS DE ACCESO

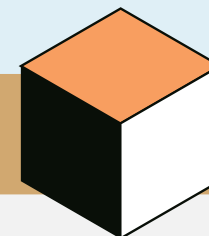
Con cita previa
Atención inmediata en situaciones
de urgencia

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Población de Nuevo Baztán

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención primaria y apoyo social



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ Consultorio Rural Nuevo Baztán de Atención Primaria, pertenece al Centro de Salud de Campo Real.

Atención sanitaria a la población, tanto adultos como menores. Se realiza atención a la enfermedad, así como prevención y educación para la salud. En consulta y a través de talleres, charlas, atención a domicilio.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Primario y secundario.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Actividades asistenciales de atención individual, diagnósticas, terapéuticas.
- ✓ Seguimiento de procesos agudos o crónicos.
- ✓ Actividades de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad que realizan los diferentes profesionales de Atención Primaria.
- ✓ El consultorio tiene médico, dos profesionales de enfermería y personal administrativo.



CRPS (Centro de Rehabilitación Psicosocial)



INFORMACIÓN CLAVE



911 42 27 98 / 675 33 54 87
administracion.crpsarganda@grupo5.net.



Recurso Público SupraLocal



Calle Juan XXIII, 2 y 4,
28500, Arganda del Rey (Madrid)



HORARIO DE ATENCIÓN

No consta



REQUISITOS DE ACCESO

Requiere obligatoriamente que el paciente sea derivado por su profesional de referencia del Centro de Salud Mental (CSM) de Arganda del Rey.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Recurso de la Red Pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid (gestionado por Grupo5) dedicado a la recuperación de la autonomía, la inserción social y el apoyo familiar. Está destinado exclusivamente a personas con enfermedad mental grave y duradera. No es para problemas emocionales cotidianos o leves.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención secundaria y terciaria

SERVICIOS QUE OFRECE

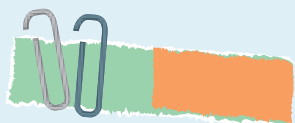
- ✓ Rehabilitación Psicosocial Individualizada.
- ✓ Integración Comunitaria.
- ✓ Psicoeducación y Gestión Emocional.
- ✓ Apoyo y Orientación Familiar.
- ✓ Apoyo Social y Acompañamiento.



Este centro no tiene acceso directo ni se puede solicitar cita de forma particular. El acceso es completamente gratuito, pero requiere obligatoriamente una derivación previa por parte del psiquiatra o psicólogo/a de referencia del Centro de Salud Mental (CSM) de Arganda del Rey.

PÚBLICO OBJETIVO

- ☑ Exclusivamente a personas con enfermedad mental grave y duradera (como psicosis, esquizofrenia, trastorno bipolar o trastornos graves de la personalidad).



CRUZ ROJA B-32 ARGANDA DEL REY



INFORMACIÓN CLAVE



91 360 95 87
cl-tajuña@cruzroja.es



Recurso ONG SupraLocal



Avenida del Ejército, 32
(Posterior. Locales 10, y 11)
Arganda del Rey, 28500



HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00h



REQUISITOS DE ACCESO

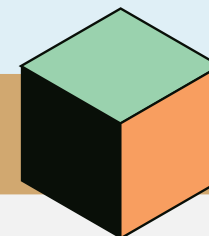
Acceso Libre

PÚBLICO OBJETIVO

- ☒ Infancia, adolescencia, juventud
- ☒ Familias
- ☒ Población vulnerable en general

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención primaria y apoyo social
Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



✓ Cruz Roja Nuevo Baztán se articula a través de la Asamblea Comarcal de referencia en la zona (Arganda del Rey) en estrecha colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del propio ayuntamiento funciona como una red de apoyo social de proximidad que despliega sus recursos directamente sobre el terreno. es un recurso de intervención social, preventivo y de emergencia de carácter voluntario. Su objetivo es actuar como red de seguridad para personas vulnerables, complementando los servicios municipales mediante proyectos de acompañamiento, reparto de bienes básicos, formación y fomento del empleo.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención primaria y secundaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



✓ **Servicio Cruz Roja Te Escucha (900 107 917):** Es un recurso telefónico gratuito, confidencial y anónimo de atención psicosocial. Ofrece apoyo emocional y escucha activa a personas que sufren soledad, ansiedad, depresión o que se encuentran en una situación de crisis vital.

✓ **Detección y Prevención de Conductas Autolíticas:** El personal que atiende **Cruz Roja Te Escucha** está altamente especializado en psicología clínica y herramientas de contención y desactivación de ideación suicida. En caso de riesgo inminente, coordinan de forma inmediata con el 112.



112 EMERGENCIAS/061 URGENCIAS SANITARIAS



INFORMACIÓN CLAVE



HORARIO DE ATENCIÓN

24 HORAS



REQUISITOS DE ACCESO

Ninguno.

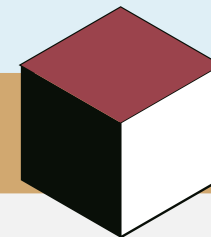
PÚBLICO OBJETIVO

☑ Personas en crisis emocional grave.

● ÁMBITO: Emergencias

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Recurso de emergencia/urgencia
Soporte vital



☑ Teléfono Único de Emergencias (Coordinación) El **112** (Ciento Doce) se debe marcar en España (y en toda la Unión Europea) cuando se necesita **ayuda inmediata** de cualquier tipo. Actúa como un **Centro Coordinador de Emergencias** que recibe la llamada, identifica el tipo de emergencia y la localiza geográficamente.

✓ **Activa de Recursos** de manera simultánea o sucesiva, a las agencias necesarias en función de la naturaleza de la emergencia (SVA, SVB, UVI móvil, Policía Nacional, Guardia Civil, Policías Locales, Bomberos, Protección Civil, Grupos de Rescate etc.)

☑ El **061** ofrece **atención médica directa** y se centra exclusivamente en las **emergencias y urgencias de salud**.

✓ Personal sanitario **evalúa la situación** por teléfono y dan indicaciones de primeros auxilios o consejos sanitarios.

✓ **Moviliza Recursos Sanitarios:** Envío de la ambulancia o recurso médico más adecuado al lugar del incidente: UVI móvil, ambulancias de soporte vital avanzado (SVA) o básico (SVB).

✓ **Coordinación Hospitalaria:** Alerta al hospital de destino sobre el estado del paciente para preparar su recepción.

El 061 en la Comunidad de Madrid ha sido integrado en el 112.

024 LÍNEA DE ATENCIÓN A LA CONDUCTA SUICIDA



INFORMACIÓN CLAVE



HORARIO DE ATENCIÓN

24 HORAS



REQUISITOS DE ACCESO

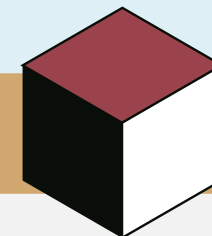
Ninguno.

PÚBLICO OBJETIVO

☑ Personas en crisis emocional grave.

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Recurso de emergencia/urgencia
Soporte vital



☑ Es un recurso de tratamiento psicológico inmediato y de intervención clínica en crisis de alto riesgo.

☑ Servicio público, gratuito y gestionado mediante contrato con entidades especializadas. Es confidencial.

SERVICIOS QUE PRESTA

● Escucha Activa y Apoyo Emocional: Proporciona un espacio seguro para que la persona en crisis pueda hablar sobre su sufrimiento y su ideación suicida.

● Prevención de Riesgo: Realizan una evaluación rápida del nivel de riesgo de suicidio para aplicar el protocolo adecuado.

● Intervención en Crisis: Gestión profesional de la situación de crisis para estabilizar emocionalmente a la persona.

● Derivación a Recursos Especializados: Derivación coordinada y urgente al 112 o a los servicios de emergencias si el riesgo es inminente.

● Recursos de Salud Mental: Orientación hacia los Centros de Salud Mental (CSM) para un seguimiento posterior.



EOEP Arganda

(Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica)



INFORMACIÓN CLAVE



91 871 69 08

eoep.arganda@educa.madrid.org

SAE (Apoyo a la Escolarización):
sae91.este.arganda@madrid.org |
689 037 121 / 911 994 032



Recurso Público SupraLocal



C/ Niño Jesús 1, 28500
Arganda del Rey, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00
horas

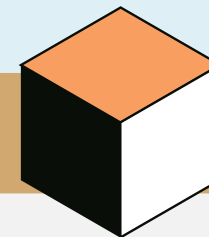


REQUISITOS DE ACCESO

Indirecta (vía centros escolares)
Directa (vía correo SAE)

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención primaria y apoyo social



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



✓ El EOEP de Arganda del Rey es un equipo interdisciplinar público de atención psicopedagógica externa que da cobertura a los centros educativos públicos del sector (lo que incluye directamente a los colegios de Nuevo Baztán por su pertenencia al Área Territorial de Madrid-Este). El equipo —compuesto por profesionales de la Psicología, Pedagogía y Trabajo Social (Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad - PTSC) → **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención secundaria y terciaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Evaluación y diagnóstico psicopedagógico (discapacidad, dificultades del aprendizaje, TDAH, altas capacidades, etc.).
- ✓ Asesoramiento psicopedagógico al profesorado.
- ✓ Atención y orientación familiar.
- ✓ Coordinación de recursos sociales y sanitarios: Derivación y trabajo conjunto con Servicios Sociales, Centros de Salud Mental (CSM) infanto-juveniles y otras entidades locales.

Juega un papel estructural y decisivo en la salud mental del menor, siendo agentes clave en el Protocolo de Prevención del Riesgo de Conducta Suicida y Autolesiones del Alumnado de la Comunidad de Madrid.

PÚBLICO OBJETIVO

- ✓ Alumnado matriculado en centros públicos de Educación Infantil y Primaria (especialmente con necesidades de apoyo específicas, dificultades de aprendizaje o situaciones de vulnerabilidad emocional y social).
- ✓ Familias y tutores legales que requieren orientación y pautas psicoeducativas.
- ✓ Equipos docentes y directivos de los centros educativos de la zona de influencia.



ESCUELA INFANTIL «LA CASITA»



INFORMACIÓN CLAVE



918 73 40 57

<http://www.educateca.com/centros/cn-nuevobaztan.asp>



Recurso Público Local



**Av. Glasgow, 0, 28514
Nuevo Baztán, Madrid**



HORARIO DE ATENCIÓN

**De lunes a jueves de 9:00h a 14:00h
Viernes de 9:00 h a 13:30 h**



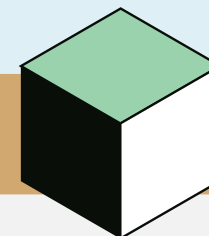
REQUISITOS DE ACCESO

Matriculación

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Familias con menores de primer ciclo de infantil

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ La Casita de Niños es un recurso educativo de proximidad y atención a la primera infancia consolidado en Nuevo Baztán. Acompaña a las familias en las primeras etapas del desarrollo infantil, constituyendo un espacio clave de sostén comunitario, conciliación y protección del bienestar familiar.

→NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



●Su vínculo con la prevención del suicidio y la salud mental:

- ✓Sostén frente a la sobrecarga parental.
- ✓Radar de detección precoz: Actúa como agente comunitario clave para identificar señales tempranas de vulnerabilidad, aislamiento o malestar psicológico en los hogares.





HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE (HUS)



INFORMACIÓN CLAVE

 91 839 40 00
URGENCIAS: 24H

 Recurso Público SupraLocal

 Rda. del Sur, 10,
28500 Arganda del Rey, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes (no festivos) de 8:00
a 20:30 horas



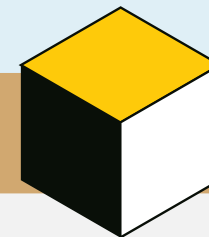
REQUISITOS DE ACCESO

Acceso Libre
Con cita: 91 839 45 18
citas.sureste@salud.madrid.org

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Población General

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ El Hospital Universitario del Sureste es un hospital situado en Arganda del Rey; forma parte del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) Hospital público de gestión privada.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Primario, secundario y terciario

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Urgencias 24h: Servicio de urgencias generales, pediátricas y gineco-obstétricas
- ✓ Cardiología.
- ✓ Aparato Digestivo.
- ✓ Neumología.
- ✓ Neurología.
- ✓ Oncología Médica.
- ✓ Pediatría.
- ✓ Endocrinología.
- ✓ Cirugía General y del Aparato Digestivo.
- ✓ Traumatología y Cirugía Ortopédica.
- ✓ Oftalmología.
- ✓ Ginecología.
- ✓ Otorrinolaringología y Urología.
- ✓ Maternidad y Neonatología.
- ✓ Hospital de Día.
- ✓ Programa '¡Acompáñame!' de apoyo mutuo en Salud Mental





IES «SENDA GALIANA»



INFORMACIÓN CLAVE



91 866 82 12

secretaria.ies.sendagaliana.torres@educa.madrid.org



Recurso Público SupraLocal



**Paseo de los Pozos, s/n,
28813 Torres de la Alameda,**



HORARIO DE ATENCIÓN

Todos los días de 8:15 a 14:15 horas



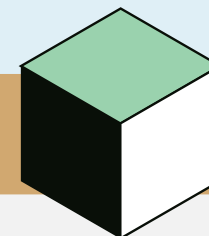
REQUISITOS DE ACCESO

Matriculación

PÚBLICO OBJETIVO

✓ Adolescentes de Nuevo Baztán y Torres de la Alameda (ESO, Bachillerato y Formación Profesional)

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



✓ Centro público de educación secundaria, bachillerato y formación profesional de referencia para la adolescencia residente en Nuevo Baztán. La Coordinación de Bienestar y Protección (figura regulada por la LOPIVI) actúa como un recurso interno fundamental para garantizar un entorno escolar seguro, saludable y protector.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Promoción de la convivencia y el bienestar.
- ✓ Talleres y actividades enfocadas en la autoestima, la gestión emocional, el uso responsable de pantallas y la prevención de conductas de riesgo.
- ✓ Prevención y detección del acoso (Bullying/Cyberbullying)
- ✓ Atención y primera escucha: Espacio seguro y confidencial dentro del instituto donde se escucha sin juicio ante crisis de ansiedad.
- ✓ Derivación coordinada: Enlace con el Departamento de Orientación y, si es necesario, derivación y asesoramiento a las familias para buscar recursos externos especializados (Servicios Sociales de Nuevo Baztán o Salud Mental).

**Recursos para la detección del parasuicidio
a través de la figura de Coordinación de Bienestar.**



LUDOTECA «LA CARRACA»



INFORMACIÓN CLAVE



918 73 42 78
lacarraca@ayto-nuevobaztan.es



Recurso Público Local



Av. Manchéster s/n (CC Valmores)
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a jueves de 9:00h a 14:00h
Viernes de 9:00 h a 13:30 h



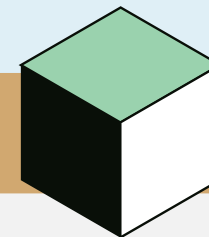
REQUISITOS DE ACCESO

Matriculación

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Familias con menores de primer ciclo de infantil

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ La Carraca es mucho más que un sitio de recreo. Es un lugar adaptado, con proyecto socio-educativo y profesionales especializados.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE

- ✓ Talleres lúdicos
- ✓ Campamentos urbanos (verano, Navidad, septiembre)
- ✓ Actividades familiares.
- ✓ Participa en el programa "El Puente", un espacio de acompañamiento para jóvenes de 12 y 13 años orientado al fomento de la autonomía personal, el desarrollo de habilidades sociales, la toma de decisiones y la transición hacia nuevas etapas evolutivas.



● Su vínculo con la prevención del suicidio y la salud mental:

- ✓ Sostén frente a la sobrecarga parental.
- ✓ Radar de detección precoz: Actúa como agente comunitario clave para identificar señales tempranas de vulnerabilidad, aislamiento o malestar psicológico en los hogares.





OFIJ- Oficina de Información Juvenil



INFORMACIÓN CLAVE



91 873 41 58/ 91 873 48 65



Recurso Público Local



Avd. Glasgow, s/n. 28514,
Nuevo Baztán. Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

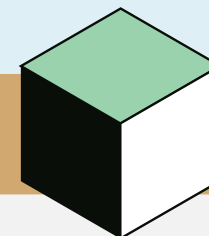
● Del 16 septiembre al 15 junio:

- De miércoles a domingo de 16:30 a 20:30 h.
- Los miércoles de 10:00 a 14:00 h.
- Sábados de 16:30 a 21:00 h.

● Del 16 junio al 15 septiembre:

- Martes de 10:00 h. a 13:30 h.
- De miércoles a domingo de 17:00 a 21:00 h.
- Los miércoles y viernes de 10:00 a 14:00 h.
- Sábados de 17:00 a 21:30 h.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

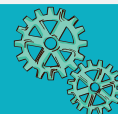


☑ Servicio municipal, público y gratuito de la Casa de la Juventud diseñado para apoyar a jóvenes y adolescentes del municipio en su desarrollo personal y social. Facilita su integración activa en la sociedad a través de la información, documentación y orientación necesaria. Brinda asesoramiento especializado en los ámbitos educativo, laboral, cultural, de ocio, participación social y en el fomento de hábitos saludables.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención primaria.

SERVICIOS QUE OFRECE

- ✓ Atención personalizada centrada en los temas más relevantes para la formación social de la juventud.
- ✓ Tramitación de carnet joven.
- ✓ Fondo documental bibliográfico y hemeroteca.
- ✓ Punto de acceso a Internet.
- ✓ Asesoría Psicosocial con profesionales de la psicología, pedagogía y educación social (asesoramiento individualizado)



REQUISITOS DE ACCESO

Empadronamiento en Nuevo Baztán

PÚBLICO OBJETIVO

- ☑ Jóvenes de 12 a 29 años



OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DEL DELITO



INFORMACIÓN CLAVE



91 875 01 57.

oavd-arganda@madrid.org.



Recurso público SupraLocal



**C/ Camino del Molino, 3
1ª planta, 28500 Arganda del Rey.**



HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



REQUISITOS DE ACCESO

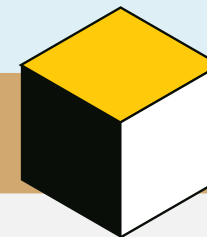
Cita Previa.

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Toda la población

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ La OAVD de Arganda del Rey es un recurso público, totalmente gratuito y confidencial adscrito a la Comunidad de Madrid. Su misión es ofrecer una respuesta rápida e integral (que unifica la parte jurídica, social y psicológica) a las personas que han sufrido de forma directa o indirecta las consecuencias de un delito.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención secundaria.

SERVICIOS QUE OFRECE

- ✓ Apoyo emocional ante situaciones de violencia, abusos o delitos .
- ✓ Psicoterapia individual: Intervención psicológica de apoyo a corto y medio plazo para procesar el suceso. Ayuda a reducir síntomas severos como la ansiedad extrema, la depresión, el trastorno de estrés postraumático (TEPT) y a paliar pensamientos de desesperanza o crisis autolíticas.
- ✓ Intervención en crisis: Primeros auxilios psicológicos tras sufrir el impacto emocional de un delito grave o una situación violenta para ayudar a la persona a recuperar la estabilidad emocional inicial.
- ✓ Acompañamiento y preparación para el juicio: Preparación psicológica para evitar la "segunda victimización" .
- ✓ Apoyo a la familia (víctimas indirectas)
- ✓ Derivación a Salud Mental: Valoración psicológica del caso para coordinar y derivar directamente a la Red de Salud Mental del sistema de salud público (SERMAS) o recursos especializados en caso de necesitarse terapias clínicas o psiquiátricas a largo plazo.





OTROS RECURSOS PREVENTIVOS DE NUEVO BAZTÁN



TEJIDO EDUCATIVO

● ESCUELA INFANTIL “POCHOLINES”

Recurso privado (autorización: 28072685)



C. de los Jardines, 20, 28514,
Nuevo Baztán, Madrid



660 00 99 10

● ESCUELA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS (CEPA) Recurso público supralocal

(Código de centro: 28044562)



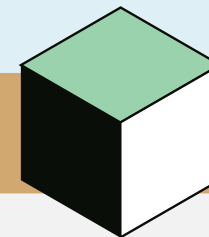
C/ de la Amapola, 6. 28813, Torres de la
Alameda, Madrid



91 885 81 78

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Promoción del bienestar



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

☑ “Pocholines” es un servicio preescolar educativo que ayuda a las niñas y niños a ser autónomos; cuenta con el programa KIDS&US para el aprendizaje de inglés.

● Su vínculo con la prevención del suicidio y la salud mental:

✓ Sostén frente a la sobrecarga parental.

✓ Radar de detección precoz: Actúa como agente comunitario clave para identificar señales tempranas de vulnerabilidad, aislamiento o malestar psicológico en los hogares.

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

☑ Centro público de educación para personas adultas perteneciente a la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid (DAT Madrid-Este), concebido como un espacio de formación permanente, inclusión social y segunda oportunidad educativa.

● Su vínculo con la prevención del suicidio y la salud mental:

✓ Las aulas adultas actúan como espacios de socialización que reducen la soledad no deseada.



OTRAS ASOCIACIONES TERAPÉUTICAS



SUPRALOCALES

● **AFA Arganda:** Referencia en Alzheimer y otras demencias para las familias de la comarca.



91 871 33 22

● **ASPADIR:** Atención temprana y tratamientos para personas con discapacidad en Rivas.

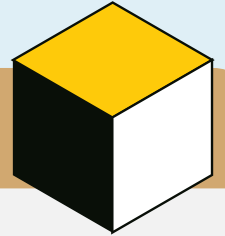


91 666 81 56

PÚBLICO OBJETIVO

☑ Personas y familias que lo necesiten.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Aunque estos recursos se encuentran ubicados en municipios vecinos de la comarca, se incluyen en esta guía con carácter informativo.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención secundaria y terciaria.

SERVICIOS QUE OFRECEN

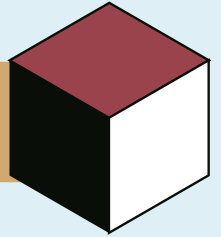


✓ Cuidar de un **familiar con dependencia, neurodivergencia o enfermedad mental severa** puede generar un enorme desgaste emocional, aislamiento y desesperanza. Estas asociaciones actúan como un salvavidas que previene la soledad familiar y ofrecen herramientas de contención psicológica.



OTROS TELÉFONOS PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

NIVEL DE INTERVENCIÓN:
Recurso de emergencia/urgencia
Soporte vital



91 459 00 50

Teléfono de la Esperanza

☑ Servicio telefónico que funciona las 24 horas.

☑ Teléfono de la Esperanza – Jóvenes.

Teléfono (fijo): 914 59 00 55

Teléfono (móvil): **717 003 717**

Servicio de Orientación telefónica 24h

91 138 53 85

Asociación La Barandilla

☑ Servicio telefónico que funciona las 24 horas de Prevención del Suicidio.

900 20 20 10

Fundación ANAR

☑ Servicio telefónico que funciona las 24 horas.

Teléfono: **116 111** Teléfono/chat de Ayuda a Niños/as y Adolescentes



PMORVG

(Punto Municipal del Observatorio Regional contra la violencia de género)



INFORMACIÓN CLAVE



606 590 159/ 91 886 82 59
pmorvg.pantuenaa@gmail.com



Recurso Público SupraLocal



Calle Mayor 42.
Torres de la Alameda 28813,
Madrid. Edificio de Servicios Sociales



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes (no festivos) de 8:00
a 20:30 horas



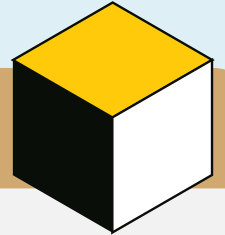
REQUISITOS DE ACCESO

Ninguno: Acceso libre

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Víctimas de violencia de género

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ Recurso público, especializado y gratuito de atención y prevención en materia de violencia de género, integrado en una red de proximidad de la Comunidad de Madrid.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Prevención primaria, secundaria y terciaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Atención Social especializada en violencia de género .
- ✓ Valoración social y de necesidades personalizada, tramitación dispositivos y centros de seguridad.
- ✓ Tramitación de ayudas en violencia de género.
- ✓ Orientación e integración sociolaboral.
- ✓ Atención Psicológica.
- ✓ Atención Psicológica infanto juvenil especializada.
- ✓ Acompañamiento psicológico e Intervención terapéutica en trauma, intervención en crisis.
- ✓ Orientación Jurídica especializada.

Para acceder a este recurso no es obligatorio haber interpuesto una denuncia previa ni influye la situación administrativa de la mujer en el caso de ser extranjera.

RECUERDA: 016 Teléfono de Atención específica en violencia de género.



POLICÍA LOCAL



INFORMACIÓN CLAVE



678 57 92 91
PARA EMERGENCIAS 112



Recurso Público Local



C/ Villanueva 4
Las Villas de Nuevo Baztán
28513 Las Villas de Nuevo Baztán,
Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.



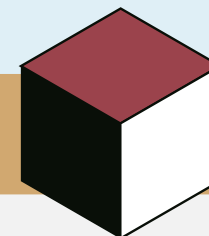
REQUISITOS DE ACCESO

Ninguno

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Población de Nuevo Baztán

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Recurso de emergencia/urgencia



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



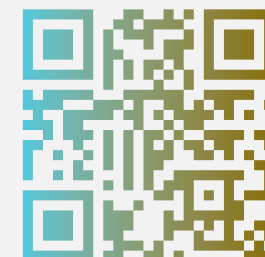
☒ Instituto armado de naturaleza civil.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Actor transversal.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Proteger a las autoridades de las corporaciones locales, y vigilancia o custodia de sus edificios e instalaciones.
- ✓ Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico en el casco urbano.
- ✓ Instruir atestados por accidentes de circulación dentro del casco urbano.
- ✓ Policía administrativa.
- ✓ Participar en las funciones de policía judicial.
- ✓ La prestación de auxilio.
- ✓ Efectuar diligencias de prevención y cuantas actuaciones tiendan a evitar comisión de actos delictivos
- ✓ Vigilar los espacios públicos y colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- ✓ Cooperar en la resolución de los conflictos privados cuando sean requeridos para ello.



PROTECCIÓN CIVIL



INFORMACIÓN CLAVE



687 532 590
PARA EMERGENCIAS 112
proteccioncivil@ayto-nuevobaztan.es



Recurso Público Local



Travesía José de Churriguera 14
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN



REQUISITOS DE ACCESO

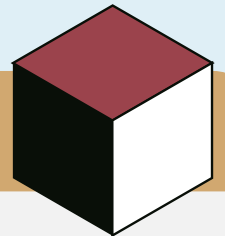
Derivación obligatoria desde otros recursos

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Población de Nuevo Baztán

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Recurso de emergencia/urgencia
Soporte vital



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ Cuerpo de Voluntariado civil del Ayuntamiento de Nuevo Baztán para prevención, apoyo y colaboración con los servicios de emergencia profesionales (Bomberos, Policía, Servicios Sanitarios).

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Emergencia, soporte vital y prevención secundaria/terciaria.

SERVICIOS QUE OFRECE



- ✓ Prevención y Dispositivos Operativos (Antes de la emergencia): vigilancia preventiva, colaboración en eventos, Planes de Autoprotección
- ✓ Intervención y Apoyo Logístico (Durante la emergencia): Primeros auxilios, búsqueda y rescate, apoyo logístico, acordonamiento y control.
- ✓ Coordinación con el 112.
- ✓ Formación y Sensibilización Cívica: charlas en colegios, simulacros.
- ✓ Rehabilitación (después de la emergencia)

Protección Civil no sustituye a profesionales (bomberos, policías o médicos). Su labor es altruista y actúa como un valioso "multiplicador de fuerzas" que facilita y agiliza el trabajo de los servicios de emergencia principales.





SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA JÓVENES DE LA COMUNIDAD DE MADRID



INFORMACIÓN CLAVE



900 143 00

saludmental1430@madrid.org



Recurso Público SupraLocal



No aplica



HORARIO DE ATENCIÓN

De 3:00 a 22:00 horas, de lunes a domingo, incluyendo festivos



REQUISITOS DE ACCESO

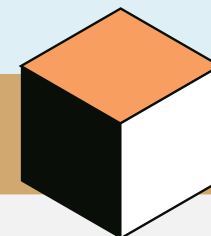
Ninguno.

PÚBLICO OBJETIVO

- ✓ Jóvenes de 14 a 30 años.
- ✓ Familiares y profesionales de juventud que necesiten orientación sobre cómo ayudar.

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Atención primaria y apoyo social



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



✓ El Servicio de Apoyo y Atención Psicológica para Jóvenes de la Comunidad de Madrid es un recurso público, gratuito y confidencial creado para cuidar la salud mental y el bienestar emocional de la población joven de la región. Su propósito principal es ofrecer un espacio seguro de escucha, asesoramiento y acompañamiento ante las dificultades de la vida cotidiana. No está diseñado como una terapia clínica de larga duración, sino como un servicio de intervención temprana y orientación. Ayuda a resolver problemas puntuales antes de que se vuelvan más graves.

→ **NIVEL DE PREVENCIÓN:** Prevención primaria y secundaria.

SERVICIOS QUE OFRECE

Es atendido por psicólogos y psicólogas especializadas y ofrece:

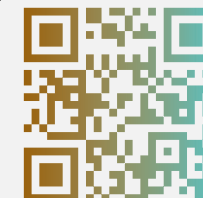


✓ **Apoyo Psicológico Inmediato:** Escucha activa, orientación para la gestión de emociones, resolución de dudas psicológicas, y desarrollo de habilidades para mejorar el bienestar.

✓ **Atención Individualizada, anónima y confidencial:** La atención se brinda a través de diferentes canales, garantizando la privacidad.

✓ **Seguimiento continuado:** Se realiza un seguimiento individualizado de cada caso, sin límite de intervenciones.

✓ **Detección y Derivación de Urgencia:** Se hace especial hincapié en la detección de casos de mayor riesgo (como ideación o tentativa de suicidio o adicciones graves) para realizar las derivaciones oportunas a los recursos especializados de emergencia y atención inmediata de la Comunidad de Madrid (como el 112 o la Red de Salud Mental).





SERVICIO MUNICIPAL DE MAYORES



INFORMACIÓN CLAVE



660 70 11 96/ 91 873 42 78
mayores@ayto-nuevobaztan.es



Recurso Público Local



Centro de Atención:
Centro Cultural Valmores
C. Rda. de Manchester, 133,
28514 Nuevo Baztán, Madrid



HORARIO DE ATENCIÓN

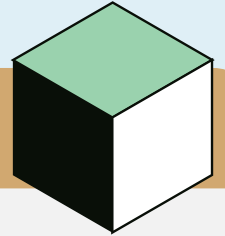
Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 h.



REQUISITOS DE ACCESO

☑ Personas **mayores de 60 años**, preferentemente empadronadas o residentes en Nuevo Baztán. Determinadas actividades y actuaciones pueden contemplar otros perfiles de participación.

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Promoción del bienestar y prevención



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☑ Recurso municipal enfocado en el envejecimiento activo, la autonomía personal y el bienestar integral de las personas mayores.

Impacto en salud mental y prevención:

- **Prevención de la soledad no deseada:** Espacio clave para evitar el aislamiento social y tejer redes comunitarias de apoyo.
- **Salud y desarrollo personal:** Programación de ocio activo, cultura, talleres digitales y hábitos saludables.
- **Participación comunitaria:** Encuentros de convivencia activa e intergeneracional en el municipio.

SERVICIOS QUE OFRECE



☑ **Prevención de la soledad y red comunitaria:** Espacios de encuentro (¡Vive los Viernes!), convivencias, actividades intergeneracionales y apoyo asociativo.

☑ **Bienestar físico y emocional:** Ejercicio funcional adaptado (yoga, Tai-Chi, Chi-Kung), gestión emocional, relajación y apoyo autónomo en la adaptación a nuevas etapas vitales.

☑ **Cultura, creatividad y capacitación digital:** Talleres artísticos (pintura, teatro, radio, ajedrez) y formación en nuevas tecnologías para fomentar la autonomía personal.

☑ **Comedor municipal y comida a domicilio:** Garantía nutricional y punto de encuentro diario para reforzar la convivencia y evitar el aislamiento.



SERVICIO DE PSIQUIATRÍA (Salud Mental HUS)



INFORMACIÓN CLAVE



91 839 40 00
URGENCIAS: 24H



Recurso Público SupraLocal



Serv. Psiquiatría HUS:
Rda. del Sur, 10,
28500 Arganda del Rey, Madrid
CSM Arganda: C/Juan de la Cierva
28500 Arganda
CSM Rivas: C/ Acacias, 28522 Rivas



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes (no festivos) de 8:00
a 20:30 horas



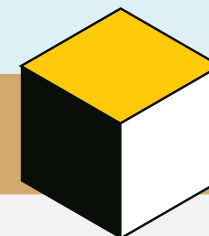
REQUISITOS DE ACCESO

Derivación obligatoria desde
otros recursos

PÚBLICO OBJETIVO

☒ Población General

NIVEL DE INTERVENCIÓN: Atención especializada



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO



☒ Recurso especializado para la atención a la población con problemas de salud mental tanto en régimen de internamiento, interconsulta, urgencias y comunitaria.

→ NIVEL DE PREVENCIÓN: Secundario y terciario

SERVICIOS QUE OFRECE

✓ Unidad de Hospitalización Breve (UHB): para el ingreso de pacientes que atraviesan una crisis aguda.

✓ Hospital de Día de Psiquiatría.

✓ Urgencias Psiquiátricas (24 horas): integrados en el servicio de Urgencias Generales. Atienden situaciones de crisis agudas inmediatas (intentos de autolisis, brotes psicóticos, crisis de ansiedad graves o agitación psicomotriz).

✓ Psiquiatría de Enlace (Interconsultas):

Atiende las necesidades de salud mental de pacientes con ingreso hospitalario.

✓ Atención Infanto-Juvenil: Programas específicos para la detección y tratamiento precoz en niños y adolescentes (TDAH, trastornos de conducta, trastornos de la conducta alimentaria - TCA).

✓ Programa de Prevención del Suicidio: Protocolos de seguimiento rápido y preferente para pacientes que han presentado conductas autolíticas.



Capítulo 2

Mitos y Actuación

2.0.

Mitos y Realidades del Suicidio

● Tres cuestiones clave

MITO	REALIDAD CIENTÍFICA
Preguntar sobre el suicidio induce a la persona a cometerlo.	Preguntar reduce el riesgo de manera drástica. Alivia la angustia de mantener el sufrimiento en secreto y abre una puerta de ayuda.
Quien se quiere suicidar no lo dice, lo hace directamente.	La inmensa mayoría de las personas que realizan un intento de suicidio han expresado de manera directa o indirecta su intención (señales de alerta verbales o conductuales).
El suicidio es un acto egoísta (o muy valiente).	No es una cuestión de valor ni de egoísmo. Es un estado de dolor psicológico intolerable (psicofisiológicamente hablando, "dolor psíquico") donde la persona solo quiere detener el sufrimiento, no morir.

CONSULTA LA GUÍA PARA
FAMILIARES EN DUELO POR
SUICIDIO



2.1.

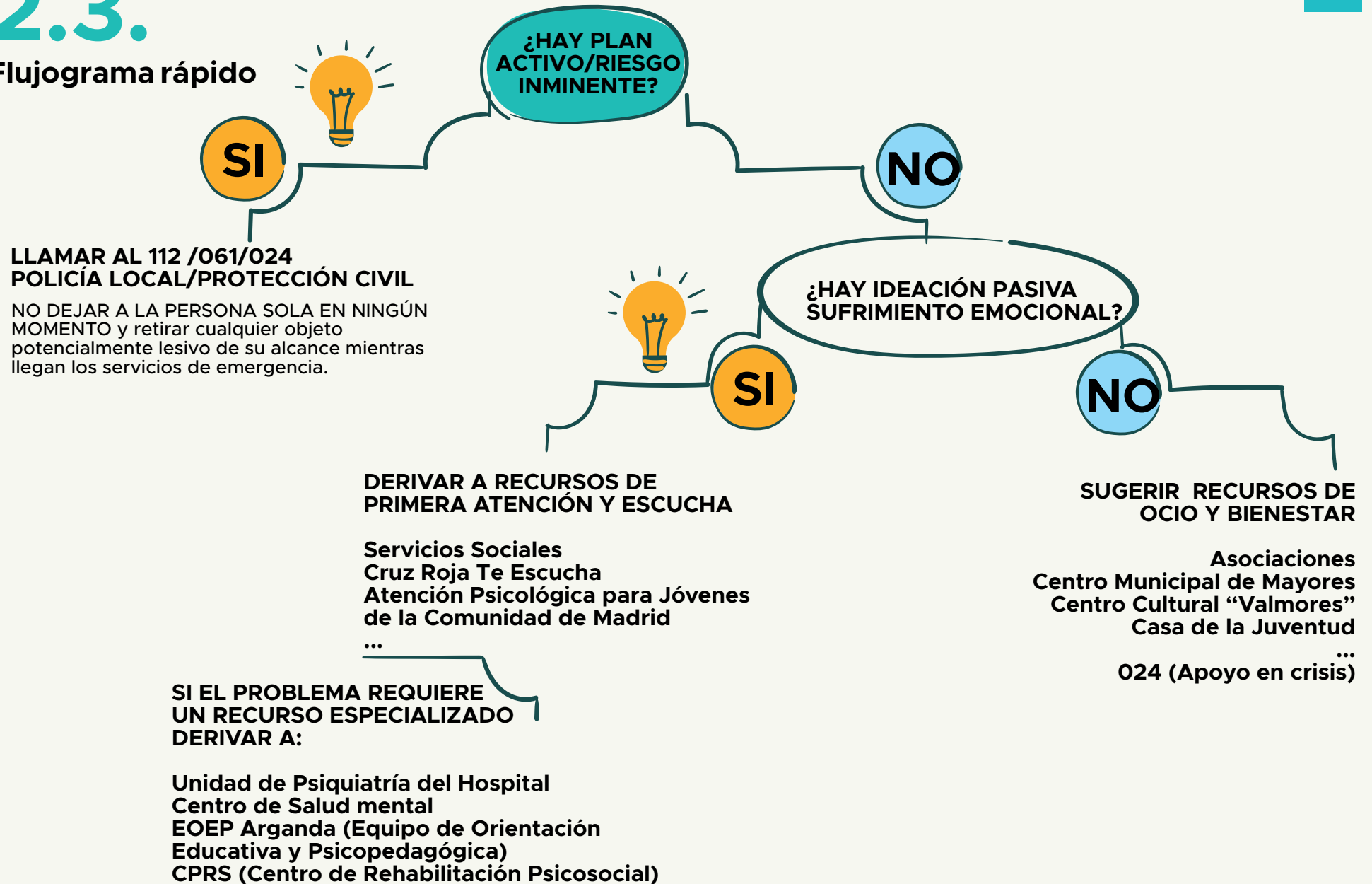
Detección Activa (señales de alerta)

● Tres señales clave:

1. **Verbales:** Expresiones de desesperanza ("Para vivir así, mejor no estar", "Quiero descansar de todo", "Pronto dejaré de ser una carga"). Sentirse vacío, sin esperanza, atrapado o sin razón para vivir; extremadamente triste, con ansiedad.
2. **Conductuales:** Despedidas inusuales, regalar objetos muy queridos, lleva a cabo conductas de cierre (como el cierre repentino de cuentas bancarias o perfiles en redes sociales, regalar objetos muy queridos o redactar testamentos sin justificación); realizar conductas de riesgo (conducción temeraria) cuando antes no las hacía.
3. **Emocionales/Cognitivas:** Cambios drásticos de humor (especialmente una calma repentina tras un periodo de profunda depresión, lo cual suele indicar que la persona ya ha tomado la decisión y siente alivio)

2.3.

Flujograma rápido



2.4.

Programa de Ayuda de la Comunidad de Madrid

Prevención del suicidio Ayuda frente al suicidio.

● Si tienes ideas de suicidio o sabes de alguien que lo va a intentar y necesitas ayuda urgente, puedes llamar al 112 o acudir a urgencias de tu hospital más cercano.

Toda la información en:

<https://www.comunidad.madrid/salud/ayuda-frente-suicidio-no-solo>



AYUDA FRENTE AL SUICIDIO
NO ESTÁS SOLO/SOLA
112





Comunidad
de Madrid



Ayuntamiento ★★★★★
Nuevo Baztán



ALBELIA
CONSULTORA
Desde 2004
www.albelia-consultora.com

● Esta Guía de Recursos ha sido coordinada por:

✓ Ayuntamiento de Nuevo Baztán. Área de Servicios Sociales
91 873 50 11

● Dentro del:

✓ Programa de Promoción del Bienestar Emocional y Prevención de la Conducta Suicida
de la Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Nuevo Baztán

● Hemos contado para hacerla con:

✓ Albelia Consultora
infoalbelia@gmail.com





● Prevención del Suicidio ● Bienestar emocional ●

● Salud Mental ●

● Nuevo Baztán ●



**Comunidad
de Madrid**